

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

保護者4人に対し4人が回答。1月に実施。

記入年月日:令和 7年2月21日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					今後も活動スペースを十分に確保していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1				建物の構造上バリアフリーになっていない場所がありますが必要に応じた配慮を行っています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	4					保護者との面談を行い、ニーズに反映した個別支援計画を作成していきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	4					班会議にて活動を振り返り、固定化しないようにしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			2		現在交流の機会がないので実施を図っていきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					今後も丁寧な説明を行っていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				送迎になり母も色々様子を聞くことが出来ています	送迎などで様子を共有していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				計画やお忙しい中面談等ありがとうございます	今後も必要に応じて面談などを行っていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			1		保護者交流の機会はありませんが要望があれば検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4					苦情があった際には迅速に対応致します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					写真やイラストを使って視覚的に知らせています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			1		会報やかまめ便りを配布していますが、分かりやすいように伝えていきます
14 個人情報に十分注意しているか	4					今後も個人情報の取り扱いに注意を行います	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4					マニュアルを掲示、配布していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					定期的に避難訓練を実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4				とても楽しみにしています！ありがとうございます。	今後も通所を楽しみにしてもらえるように心がけていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	4					今後も支援を満足していただけるように保護者の方とも情報を共有してまいります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

7人の職員に対して全員が回答 1月から実施

令和6年度 記入年月日:令和7年 2月21日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7		今後も適切なスペースを守ります。
	2	職員の配置数は適切であるか	7		基本的には足りているが長期休みなどでは大変さを感じることもある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	全ての部屋がバリアフリー化ではないです。段差があるので配慮しながら運営を行っております
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7		人事考課表を利用して振り返りをしています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		アンケート結果を共有し、業務改善に努めていきます(未回答1名)
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7		ホームページに公開されていることを周知していきます
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5		バリアフリー化されてないので改善されてないです(未回答2名)
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		みやぎスクエアサポートのコンサルテーションを受けています
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7		保護者とこどものニーズを聞き計画に反映させています
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	PEP検査や、遠城寺検査を活用しています インフォーマルなアセスメントを実施しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7		朝の打合せでの振り返り、月に一度の班会議を実施しています 必要に応じて行っています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7		学校での取り組みなども参考にしています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7		お出かけやDVD鑑賞など、子どもの体調面にも配慮しながら活動設定している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7		子どもの状況をよくアセスメントし計画を作成していきます
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		朝の打合せや送迎前に確認を行っております
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	振り返りは特定の子のみが多い。気付いた点は朝などに全体共有しています。 全員で集まって話をする時間が取れていないが、次の日の朝に特記で報告している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7		ケース記録を毎日つけています
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7		半年に一回モニタリング実施してます	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7		ガイドラインに則り支援を行っています	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7		担当者会議には担当職員が参加しています	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7		必要に応じて資料や写真を用意しています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4		無回答3名、会議等で統一していきます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7		必要に応じて担当者会議を実施します
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7		必要に応じて引き継ぎ書を作成します
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7		発達障害者支援センターと連携をとっています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	交流の機会を作っていきます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7		障害児児童部会に参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7		面談時や送迎時に保護者と共有を行っています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	6	未就学児は実施しているが、放デイは実施未定です
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7		今後も丁寧な説明を行っています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		助言と支援が適切に丁寧に対応していきます
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	保護者会はありません、保護者らの依頼があれば検討していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		苦情があった際には迅速に対応いたします
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7		月に一度かもめだよりを発行しています
	35	個人情報に十分注意しているか	7		今後も個人情報の取扱いに注意をしていきます
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7		写真やイラストを使って視覚的に伝えています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	地域住民の方達とは挨拶程度の関わりしかなく今後交流できれば良いと思います

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	マニュアルを策定し説明を行っております
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	隔月で避難訓練を実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	かもめ学園での虐待防止委員会と法人の虐待防止委員会にて共有を行っております
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	身体拘束が必要な児においてはケース会議にて検討し、本人・保護者説明、同意書記載していただき同意のうえで行います。個別支援計画にも記載をしています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	職員会議にて共有しています