

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 石巻市かもめ学園

公表日 R7 年 3 月 24 日

利用児童数 3名

回収数 3名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	3					ご意見はありませんが適切な教員を使用 していきます
	2 プライバシーに配慮された面捜査等が整えられていますか。	3					プライバシーに配慮した場所を設定して います
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					ご意見ありませんでしたが、今後も適切 に説明をおこなっていきます
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					面談にて相談の上決定しています
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3					適切な体制を整えています
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					ご意見はありませんが、特性に応じた支 援を心掛けていきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					ニーズを重視した計画を作成してい ます
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3					ご意見はありませんが、意向を盛り込 まれた計画を作成していきます
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					ガイドラインに沿って支援を提供して いきます
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					ご意見はありませんが計画に沿った支 援を行っています
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					ご意見はありませんが訪問先施設に配 慮した支援をおこなっていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					今後も丁寧な説明をおこなっていきます
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					今後も丁寧な説明をおこなっていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2			1		家族参加の研修会などの情報収集を行 い情報提供していきます
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					月に一度家族との面談を行い、共通理 解を図っていきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					月に一度家族との面談を行い情報共有、 助言等を行っています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					今後も共感的な支援を心掛けていきま す
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					今後も迅速かつ適切に対応してい きます
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					アセスメントをビデオ撮影させてい たき、動画も使用し情報共有を行って います
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3					ご意見ありませんでしたが今後も訪問 先相談に応じて適切な助言や支援を行 っていきます
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3					訪問支援後カンファレンスを行って います
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					月に一度保護者面談を行っています	
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					法人ホームページに自己評価が公表さ れていることを周知していきます
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					ご意見はありませんが今後も個人 取扱いに十分に留意していきます
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			1		緊急時の対応に付いて訪問先と連携を 図っていきます
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		子どもの安全について訪問先と連携、情 報共有を図っていきます
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3					ご意見はありませんが今後も利用児童が 楽しめる訪問支援を心掛けていきま す
	28 事業所の支援に満足していますか。	3					ご意見はありませんが、今後も支援に満 足していただけるよう努めていきま す

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		石巻市かもめ学園		公表日 R7年 3月 24日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境 ・ 整備 ・ 運営	1	訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	1		訪問の都度アセスメントを行い、目的に応じた教具を持参しています	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1		3名の訪問希望に対して1名の職員が訪問を行っています	今後訪問希望が増えた場合検討します
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	1		アセスメント実施の際は保護者の許可を得てビデオ撮影を行っています。動画も活用しPDCAサイクルを回しています	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	1		保護者向け評価を実施しています	
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	1		打合せなどで意見交換を行っています	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1		第三者評価を受けています	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	1		みやぎスクエアサポートのコンサルテーションを受けています	
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	1		保護者と面談を行い、本人・保護者ニーズに沿った計画を作成しています	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	1		支援に関わる職員で検討を行っています	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	1		訪問開始時に面談を行っています	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	1		ケース会議、6ヶ月ごとのモニタリングを行っています	
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	1		PEPⅢ-Rや遠城寺式乳幼児発達検査を用いたり、特性シート、冰山シートなどのインフォーマルなアセスメントを行います	アセスメントについても保護者の方とも詳しく共有していきます
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	1		保育所等訪問支援の具体的内容を踏まえて支援を設定しています	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	1		相談支援会議にてケース共有を行っています	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	1		訪問前に今日のポイントや目標を設定して支援を行っています	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1		支援後にカンファレンスを実施しています	

	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	1		保育所、学校での支援を尊重し訪問支援を行っています	
	18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	1		支援ごとに訪問記録を取っています	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	1		一カ月に一度保護者面談を行っています	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	1		子どもの状況をよく理解したものが参加しています	
	21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		1	地域の関係機関と連携する機会がないため検討していきたいです	地域にどのような機関があるのか情報収集を行っています
	22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1		年度まとめとして引継ぎシートを作成しています	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	1		みやぎスクエアサポートのコンサルテーションを受けています	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1		自立支援協議会子ども部会に参加しています	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	1		一カ月に一度保護者面談を行っています	
保護者等への説明等	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		1	家族が参加できる研修などの情報提供しています	研修等についても情報収集を行います
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	1		今後も丁寧な説明を行っていきます	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	1		適切に説明を行っています	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	1		面談を行い、計画を作成しています	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	1		保護者の同意を得ています	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	1		一カ月に一度保護者面談を行っています	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		1	現在父母の会の活動はありませんが、保護者からの希望があれば検討していきます	希望があればどのような形ができるか検討していきます
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	1		迅速に対応しています	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1		LINEを使って連絡を行っています	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1		十分に留意しています	

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	1		アセスメントのビデオを使い説明をおこなっています	
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	1		訪問支援終了後にカンファレンスの時間を設けています	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	1		訪問支援終了後にカンファレンスの時間を設けています	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	1		一カ月に一度保護者面談を行っています	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1		留意しています	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	1		適切な助言を心掛けています	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。		1	事故、緊急時等があった場合は訪問先のマニュアルに従い行動します	訪問先のマニュアルを見せていただきます
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。		1	事故、緊急時等があった場合は訪問先のマニュアルに従い行動します	訪問先のマニュアルを見せていただきます
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	1		ヒヤリハットがあった場合には記録を取っていきます	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	1		かもめ学園内での虐待防止委員会、法人内虐待防止委員会に参加しています	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1		訪問にあたり身体拘束を行う児童がいませんが、拘束が必要な場合は十分な説明と同意を経て個別支援計画に記載の上行います	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
石巻市かもめ学園		7 年 3 月 日				
事業所名		利用児童数				
石巻市かもめ学園		3名 回収数 3				
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			<ul style="list-style-type: none"> ・説明の時、先生が過去に行っていた具体例を教えていただけだったので、とても分かりやすく、取り入れやすかったです。 ・お話が分かりやすく、理解度が増しました。手作りの支援グッズや参考になる本を紹介してくれたり、とても勉強になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も具体的な説明を心掛けていきます。 ・教材の紹介や書籍の紹介なども今後行ってまいります 	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3			<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識をたくさん教えていただくことができ、とても満足しています ・とても満足しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも自己研鑽に努め、知識・技術の向上させ、支援に活かしていきます 	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3			<ul style="list-style-type: none"> ・質問したことをその場ですぐに回答して頂きました。すぐに答えられない時には次の時にすぐ教えていただき、とても良かったです。 ・わからないこと、困り感に対して的確にアドバイスを頂いているので助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・答えられる範囲でのご質問にはその場で、分からない場合は次回までにご回答をさせていただきます。 	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3			<ul style="list-style-type: none"> ・手が出るという困りごとに対して、絵カードという方法を教えてもらったことで、手が出る回数も減り、困りごとが軽減されたと感じています ・先生の的確なアドバイスに沿って取り組んでいくことで、課題がクリアできたりと職員間で喜び合っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も視覚的な支援方法など訪問先に合った支援方法を提案させていただきます。 ・スモールステップでの支援を心掛け、一緒に課題や困りごとを考えていきます。 	
5 事業所からの支援に満足していますか。	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の課題で行っていることを教えていただいたり、困りごとと一緒に解決しようと考えて頂き、毎回とても勉強になっていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も困りごとについて一緒に考えてより良い支援を考えていきます。 	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・月に二回の来所だと多く感じ、月一回でもよいのではないかと思います。理由としては、一回目来てから二回目までの期間が短く、子どもの課題などでの変化が少ししか感じられず、教えていただいたことを次回までに実践し、実践してどうだったかについてを伝える時に、実践してみる期間が短かったと感じました</p> <p>・支援について実践を通してアドバイスをいただき、大変参考になりました。特に学習しえんについては複数人の指導をする学級の実態を考慮した内容であったのでとても助かりました。</p> <p>・担当しているお子さん以外のクラスの子ども達にも優しく声をかけて対応して下さるので、感謝しております。先生から見る視点でいろいろなお話をいただいておりますが、“なるほど”と感心して聞いております。支援グッズの紹介も参考にさせていただいております。いただいたアドバイスは職員間でも情報を共有して学んでいる所です。本当にありがとうございました。また、よろしく願います。</p>				<ul style="list-style-type: none"> ・訪問間隔においては日程調整の都合上、1回目と2回目の訪問期間が短くなってしまいう月がありました。課題の取り組みについては長いスパンで実践と振り返りが出来るように支援を心掛けていきます。 ・今後も支援内容においては訪問先の様子に合わせた支援を行ってまいります。 ・担当の先生だけでなくクラス、他の職員の先生とも協力して支援を考えていけるように今後も支援を考えていきます。 		