

平成30年度 第二ひたかみ園 放課後等デイサービス 保護者様等 評価表

・アンケート集計期間:平成31年1月16日～2月8日・利用者数24名・回答者24名
 ・検討会議:平成30年3月2日・集計結果配布開始:平成31年3月15日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ・ご意見無し	23	1	0	0	・今年度活動棟の改装を行い、法廷の面積を確保しながら、のびのびと過ごせる環境を提供させて頂いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか ・増員を望みます。	22	1	1	0	・法定人員の配置を行っており、利用人数や活動内容によって人員を増やす等の対応をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか ・ご意見無し	23	0	0	1	・入口のスロープの設置及びトイレの手摺設置等行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注1)が作成されているか ・ご意見無し	24	0	0	0	・年に二回アセスメントを行っています。保護者さんやご本人の要望に沿いながら、目標を検討し、計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム(注2が)固定化しないよう工夫されているか ・ご意見無し	24	0	0	0	・個別の活動や集団での取り組み、季節に合わせた活動等行っています。また、長期休暇中の事業所体験・見学等を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ・ご意見無し	11	10	2	7	・現在のところ検討していません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか ・ご意見無し	24	0	0	0	・契約時に説明を行い、変更があった際には随時行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか ・ご意見無し	24	0	0	0	・日々の様子や微細な変化等に気付いた際、常に保護者さんと共有する様に行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか ・ご意見無し	24	0	0	0	・保護者さんからご相談を受けた際には支援員が知りうる情報、知識からお答えさせて頂いています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善目標
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ・参加したいが仕事の為、参加できず残念です。	20	3	0	1	・今年度、茶話会を二回開催しています。来年度も継続して行っていく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ・ご意見無し	24	0	0	0	・事業所として苦情の受付体制を整えており、契約時にご説明をさせて頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか ・しっかりして頂いています。	23	1	0	0	・連絡帳での情報のやり取りの他、保護者さんのお迎え時、送迎時に情報共有を行い、場合によっては電話での連絡をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか ・ご意見無し	23	1	0	0	・行事の前には計画書を配布しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか ・ご意見無し	24	0	0	0	・個人情報使用同意書に同意して頂いた上で相談員や他事業所等支援に必要な情報の共有のみ行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか ・ご意見無し	22	2	0	0	・あらゆる災害に対応できる様準備しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか ・行われているという報告を聞いた事が無い。(放デイでは)	17	6	0	1	・避難・防災訓練を定期的に行っています。 ・今後全ご利用者様に開催の実態を連絡帳やお便り等でご報告いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか ・ご意見無し	21	3	0	0	・今後も楽しく通いながら成長して頂ける様な活動を模索していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか ・ご意見無し	24	0	0	0	・利用して頂いている方々の声に耳を傾け、ご満足頂けるサービスの提供に努めていきます。

注1. 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注2. 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

平成30年度 第二ひたかみ園 放課後等デイサービス 自己評価表

・職員用アンケート集計期間:平成31年1月20日～1月17日・アンケート記入職員:7名

・検討会議:平成31年1月18日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	0	・今年度活動棟の改装を行い、法廷の面積を確保しながら、のびのびと過ごせる環境を提供させて頂いています。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	0	0	・法定人員の配置を行っており、利用人数や活動内容によって人員を増やす等の対応をしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	0	・入口のスロープの設置及びトイレの手摺設置等行っています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3	0	0	・事業計画を作成し、年度末に振り返りと次年度の目標設定を行っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	0	・年に一度行っています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	0	・平成29年度よりアンケートを開始し、平成29年度・30年度の結果を法人のホームページで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	0	0	0	・第二ひたかみ園として行っています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	0	・各職員年に数回は必ず研修に参加し、知識や技術の向上に努めています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	・年に二回アセスメントを行っています。保護者さんやご本人の要望に沿いながら、目標を検討し、計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	7	0	0	・現在アセスメントツールの使用は行っていませんが、今年度研修等に参加し導入を検討しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0	・日々利用者一人一人の様子を把握しつつ、ニーズに合わせた支援を職員間で情報共有し合いながら取り組んでいます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0	・個別の活動や集団での取り組み、季節に合わせた活動等行っています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	0	・放課後の時間では難しい長期休暇ならではの取り組み(食事の取り組みや事業所体験等)を行っています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	・個々のニーズに応えながらも集団で過ごす活動も踏まえ計画を作成しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善点
適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援や役割分担について確認しているか。	7	0	0	0	・支援開始前にその日の取り組みや引継ぎ事項の共有を行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	0	・日々記録を入力する際、各支援員の視点で気付いた事の共有を行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0	・日々行いながら、月末に目標に対してどの様に取り組んでいるか、達成状況はどうか等のまとめを行っています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0	年に二回行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	1	0	0	・個別活動、集団活動、療育、余暇等バランスよく組み合わせています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0	・担当支援員が参加しています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	0	・学校との連絡は随時行い、年間予定等に沿って予定を組み立てています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	4	0	・現在医療的ケアが必要な方の利用はありません。
関係機関や保護者との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	1	6	0	・主に中高生の利用が多い為、保育園や幼稚園との情報共有が必要な利用者さんは現在居ません。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0	0	0	・必要に応じ保護者さんに許可を頂きながら相談支援員や卒後の事業所職員との情報共有をはかっています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	0	0	・定期的に関催される研修に参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	0	・現在のところ検討していません。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	0	0	0	・石巻・女川通所児童支援部会に参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0	・日々の様子や微細な変化等に気付いた際、常に保護者さんと共有する様になっています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	0	7	0	・職員がペアレントトレーニングの研修に参加していますが現状では行っていません。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点・改善点
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0	・契約時に説明を行い、変更があった際には随時行っています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0	・保護者さんからご相談を受けた際には支援員が知りうる情報、知識からお答えさせて頂いています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	0	0	・平成30年度より茶話会を開催出来る様準備中です。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0	・事業所として苦情の受付体制を整えており、契約時にご説明をさせて頂いています。
保護者への説明責任等	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	・行事の前には計画書を配布しています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	・個人情報使用同意書に同意して頂いた上で相談員や他事業所等支援に必要な情報の共有のみ行っています。
	③⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0	・連絡帳での情報のやり取りの他、保護者さんのお迎え時、事業所の送迎時に情報共有を行い、場合によっては電話での連絡をしています。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	0	0	0	・毎年法人全体でのお祭りや、第二ひたかみ園の夏祭りを開催しており、地域の方にご来場いただいています。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	0	・あらゆる災害に対応出来る様準備しています。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0	・避難・防災訓練を定期的に行っています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0	・第二ひたかみ園で虐待防止委員会を設置し、毎月の班会議・支援員会議で検討を行っています。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	0	7	0	・現在拘束を必要とする利用者さんは在籍しておりませんが、必要な場合には、虐待防止法に基づきご家庭と協議し対応していきます。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	3	4	0	・事前に食物アレルギーはご家庭に確認を取り対応しています。 ・現在アレルギーのある方の利用はありません。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	0	・行っています。